

## Ausspielung der Gästekarte

Für die Bereitstellung der Gästekarte gibt es grundsätzlich **zwei Varianten**:

### Variante 1: Digitale Gästekarte über die Web-App „Romi“

#### Voraussetzung:

- Für den Gast wurde entweder eine digitale Voranmeldung oder bereits ein Meldeschein erstellt. (Hinweis: Alle Informationen dazu, wie das digitale Meldewesen im Webclient funktioniert, erhalten Sie auf [folgender Website](#))

#### Automatischer Versand des Web-App-Zugangs:

Wenn in der Voranmeldung oder im Meldeschein die E-Mail-Adresse des Gastes hinterlegt wurde:

- Erhält der Gast automatisch 14 Tage vor Anreise eine E-Mail mit einem Link zur Web App „ROMI“. Erfolgt die Voranmeldung/Meldung weniger als 14 Tage vor Anreise, wird der Link zur Web-App dem Gast innerhalb von 10 Minuten bereitgestellt.
- Über diesen Link kann sich der Gast mit Benutzername und Passwort registrieren.
- Nach der Anmeldung findet der Gast in der Web-App den Reiter „Gästekarte“. Dort soll die digitale Gästekarte selbstständig vom Gast aktiviert werden.
- Nach Aktivierung wird ein QR-Code angezeigt, der als digitale Gästekarte dient und zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel berechtigt. Da diese Berechtigung den kompletten Anreisetag gilt, kann die Karte bereits zur Anreise genutzt werden.

Im digitalen Meldeschein im Webclient kann jederzeit überprüft werden, ob die E-Mail mit dem Web App-Link an den Gast versendet wurde und der Gast seine Gästekarte bereits in der Web-App aktiviert hat.

**Gast Land:**  
Deutschland 4 Person/en

**Personengruppe:**  
Erwachsene 3 Person/en  
Kinder 1 Person/en

**Meldeschein gedruckt am:** 29.12.2023 6:15  
**Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet

**Meldeschein Typ:** Standard  
**Erstellt:** 26.12.2023 9:51  
**Letzte Änderung:** 29.12.2023 6:12 WESTWOOD  
[Legende](#)

**Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:**  
Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 26.12.2023 9:52 - aktiviert

## Welche Funktionen hat die Web-App außerdem?

Die Web-App „Romi“ bietet neben der digitalen Gästekarte (QR-Code) auch die Funktion eines digitalen Reisebegleiters. Da die Mobilitätskarte vor allem bei konkreten Ausflugszielen genutzt wird, liefert die App dem Gast automatisch passende Informationen zur Region. So erhält der Gast aktuelle Inhalte zu Museen, Sehenswürdigkeiten, Seilbahnen, Freizeitangeboten, Restaurants, Wanderrouten, Fahrradtouren, Veranstaltungstipps und vielem mehr. Dieser zusätzliche Service wird von Bodensee-Vorarlberg Tourismus kostenlos zur Verfügung gestellt und bietet Gästen wie Gastgebern einen echten Mehrwert.

## Weitere Informationen zur digitalen Gästekarte

### 1. Verteilung der Gästekarten

- Der Hauptgast (z.B. einer Familie) erhält automatisch alle digitalen Gästekarten des jeweiligen Meldescheins.
- Über das Teilen-Symbol in der Web-App können die Karten ganz einfach an Mitreisende weitergeleitet werden (z. B. via WhatsApp oder E-Mail).

### 2. Offline-Nutzung

- Die Gästekarten sind auch offline verfügbar, sobald sie einmal geöffnet und vorgeladen wurden.
- Voraussetzung: Die Web-App muss auf dem Homescreen des Smartphones gespeichert sein. → Eine Anleitung zum Speichern auf dem Startbildschirm ist in der Web-App hinterlegt.

### 3. Buchungsportale & verschlüsselte E-Mail-Adressen

- Bei Buchungen über Portale wie booking.com erhält die Unterkunft oft nur eine verschlüsselte E-Mail-Adresse des Gastes. Diese Adresse kann dennoch in der Gästemeldung verwendet werden – der Gast erhält die Einladungs-E-Mail:
  - sowohl im Chat des Buchungsportals
  - als auch als Kopie per E-Mail
- Hinweis: In vielen Fällen wird der Zugangslink zur Web-App im Chatfenster nicht angezeigt, ist jedoch in der E-Mail enthalten.
- Sobald der Gast über die E-Mail auf den Zugangslink klickt, erkennt das System, dass es sich um eine verschlüsselte Adresse handelt und fordert ihn auf, seine korrekte E-Mail-Adresse einzugeben.

### 4. Nutzung über Hotelprogramme

Feratel bietet standardisierte Schnittstelle zu über 150 Hotelprogrammen. Somit kann die digitale Gästekarte auch über Hotelsoftwares bereitgestellt werden. Für die Einrichtung der Schnittstelle bitten wir euch direkt mit den Hotelsoftware-Anbieter in Kontakt zu treten. Nach erfolgreicher Einrichtung kann die Gästekarte entweder digital bereitgestellt oder über den Webclient ausgedruckt werden.

→ Bei Unklarheiten bitte den Support der jeweiligen Hotelsoftware kontaktieren.

### 5. Fehlerquellen, warum Gast kein E-Mail erhalten hat

- **Pre-Check-In nicht verarbeitet**

Der Pre-Check-In wurde noch nicht in Voranmeldung oder in einen Meldeschein umgewandelt. Ein eingehender Pre-Check-In allein reicht nicht aus, um die Einladungs-E-Mail auszulösen.

**Lösung:** Status entsprechend im Webclient aktualisieren.

- **Die Anreise liegt mehr als zwei Wochen in der Zukunft**

Die automatische Einladungs-E-Mail wird frühestens zwei Wochen vor der Anreise des Gastes versendet.

- **Technische Probleme bei der Ausspielung der Gästekarte**

Betriebe mit Schnittstellen zu einem Hotelsoftware Programm müssen sich bei technischen Problemen immer an den Software-Anbieter wenden.  
Webclient Nutzer melden sich bei Bodensee-Vorarlberg Tourismus.

Falls der Gast die E-Mail nicht erhalten hat, kann er diese erneut anfordern, indem er auf der unten genannten Website unter dem Bereich "Zugang zur digitalen Urlaubsbegleiterin" seine Daten eingibt. Dafür muss er seine gebuchte Unterkunft auswählen sowie seine Reisedaten angeben. Anschließend erhält er den Zugangslink zur Romi nochmals per E-Mail zugesendet.

<https://partner.bodensee-vorarlberg.com/romi>

## Variante 2: Analoge Gästekarte auf Kartenvordruck (Rohling)

Unser Ziel ist es, die "Landesweite ÖPNV-Mobilität für Übernachtungsgäste" möglichst papierlos umzusetzen. Das spart Ressourcen, schont die Umwelt und erleichtert den Zugriff auf Informationen. Dort wo das nicht möglich ist, bieten wir auch diese analoge Variante an. Wenn der Gast kein Smartphone besitzt oder keine digitale Lösung nutzen möchte, kann er somit die Gästekarte auch in gedruckter Form erhalten.

Ausgabe auf Kartenvordruck:

- Die Gästekarte kann aus dem Webclient auf einen vorgesehenen Kartenvordruck (Rohling) gedruckt werden.

Karten für Blatt Nr. -1/2

☑	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
☑	764633349	📄	Maximilian, Mustermann	Sa, 12.04.2025	Sa, 19.04.2025		PLUSCard	

10 Einträge pro Seite, 1 gesamt

Legende

Schließen **Karte(n) drucken** Mobile Karte(n) senden

Straße Laubichl Geburtstag / Alter 12.04.2025 07/54 P

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde Kein Dokume Dokument Scan

Mehr Details  In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

Meldeschein Typ: Voranmeldung  
Erstellt: 08.04.2025 13:30  
Letzte Änderung: 08.04.2025 13:31 BODEN6900  
Legende

Abgabenbetrag: 10.50

Löschen Als Meldeschein übernehmen Blatt drucken **Gästekarte ausliefern** Duplizieren Voranmeldung speichern Schließen

- Diese Rohlinge, sowie ergänzendes Infomaterial zum Projekt können über Bodensee-Vorarlberg Tourismus bestellt und dann im Anschluss in der Gemeinde abgeholt werden.  
<https://form.asana.com/?k=vFadyWfJd4SYj2qOa6cT8w&d=1120370009360612>
- Kosten pro Rohling: 10 Cent (brutto) – die Kosten werden 1:1 an den Betrieb weiterverrechnet.
- Die Rohlinge sind für den Druck in handelsüblichen Druckern geeignet. Ein Ausdruck des Mobilitätstickets auf normalem DIN-A4-Papier ist unzulässig und wird von Kontrolleuren nicht akzeptiert.